

Meld je retour eerst aan via hello@katzana.com, binnen 30 dagen na ontvangst. Vul daarna dit formulier in en stop het bij je retourpakket. Stuur het pakket vervolgens binnen 14 dagen naar: Katzana, t.a.v. Retouren, Achterstraat 2b, 7241 AW Lochem.

1. JOUW GEGEVENS

Naam	Ordernummer
E-mailadres	Telefoonnummer (optioneel)

2. WELKE ARTIKELEN STUUR JE TERUG?

Artikel	Aantal

3. REDEN VAN RETOUR (OPTIONEEL)

- | | |
|---|---|
| ☐ Design komt niet overeen met verwachting | ☐ Beschadigd of defect ontvangen |
| ☐ Model of formaat komt niet overeen met verwachting | ☐ Verkeerd artikel ontvangen |
| ☐ Ligt niet prettig in de hand | ☐ Anders |

Toelichting

4. TERUGBETALING OF RUILEN

- | | |
|---|---|
| ☐ Ik ontvang graag mijn geld terug | ☐ Ik ruil graag voor een ander artikel |
|---|---|

Gewenst artikel bij ruilen

Ruilen is mogelijk bij een artikel van dezelfde prijs. Bij een ander bedrag betalen wij je retour terug en plaats je een nieuwe bestelling.